



Seit 1996 ist novalink GmbH ein führendes IT- und Softwareentwicklungsunternehmen für innovative Notfall-Alarmierung und Critical Event Management. Wir arbeiten in einem spannenden und abwechslungsreichen Umfeld für namhafte Kunden aus den Bereichen Healthcare, Industrie und öffentlichen Institutionen. Als inhabergeführtes Unternehmen sind wir unabhängig in unseren Entscheidungen und verfolgen erfolgreich unsere Vision: **experience innovation!**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung als

# ICT SUPPORT & IT OPERATIONS ENGINEER

**(m/w/d) 80%-100%**

## Was dich erwartet

- Sicherstellen des 1st und 2nd Level Support für unsere Kunden
- Pflege des Ticketsystems
- Sicherstellen des Betriebs der IT-Umgebungen unserer Kunden im Bereich Windows Server/Client, Netzwerk, Firewall, Virtualisierung, Remotemonitoring, Managed Security Services etc.
- Unterstützung unserer Partner bei der Installation, Wartung und Pflege von unserer Critical Event Management Software novaalert.
- Mitarbeit in der Pikett Organisation

## Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder vergleichbare Ausbildung resp. Praxis Erfahrung
- Erste Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Kenntnisse in den folgenden Bereichen: Informatik Basisinfrastruktur, Windows Server, Netzwerk, Firewall, Active Directory, Antispam, Backup, EDR (Endpoint Detection and Response), CEM (Critical Event Management)
- Begeisterung für neue Technologien
- Kundenorientierte, selbstständige Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch und gute Englisch Kenntnisse

## Unsere Benefits

- Moderne ergonomische Arbeitsplätze (Standing Desks & Grossbildschirme)
- Staufreies Arbeiten im Thurgau
- Attraktive Mitarbeiter Benefits
- Flexible Arbeitszeiten, Home-Office Möglichkeit
- Team-/ und Firmenevents
- 5 Wochen Ferien + Loyalitätsbonus
- Gesundheitsförderung
- u.v.m.

Suchst Du eine selbständige, eigenverantwortliche Aufgabe und schätzt du einen guten Teamgeist? Dann bist du bei uns richtig.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen! Sende uns deine Bewerbung an [jobs@novalink.ch](mailto:jobs@novalink.ch)  
Mehr zu unserer Arbeitswelt erfährst du unter [www.novalink-it.ch/jobs](http://www.novalink-it.ch/jobs)  
Individuelle Fragen zu novalink oder dem Jobangebot beantwortet dir gerne Zekeria Oezdemir:  
[zekeria.oezdemir@novalink.ch](mailto:zekeria.oezdemir@novalink.ch)

**novalink**  
EXPERIENCE INNOVATION.